

Överlever dagens affärssystem en tjänsteorientering i moln?

Eskil Swende, seniorkonsult och partner, IRM



Se upp med Oracle och SAP

- ◆ Det är inte så lätt att baxa in kolossalprodukter
 - som Oracle databas och SAPs affärssystem –
 - i nya omgivningar.”

Ur ledare i Computer Sweden tisdagen den 3 mars 2009

Enighet om kritiken mot affärssystem – komplexa, dyra och tidsödande

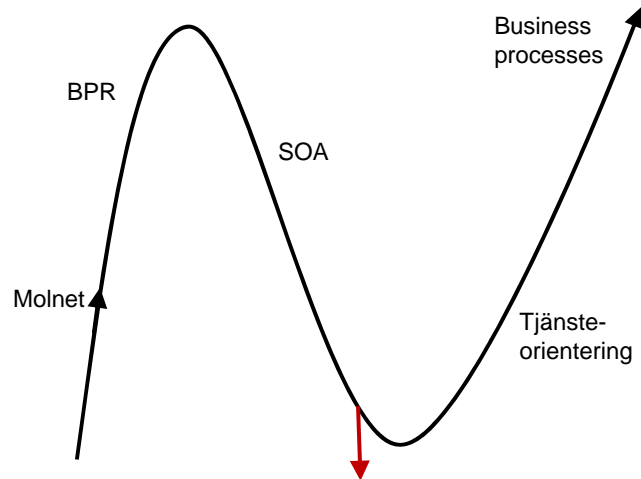
”Nackdelen med affärssystem är att verksamheten måste anpassas till systemen. Har företaget unika affärsprocesser kanske affärssystem inte är ett bra val. Affärssystem kommer att vara modulärt byggda i framtiden.”

*säger Daniel Akenine, Microsoft
Ur Computer Sweden 16 januari 2009*

Min uppläggning av presentationen

- ◆ Introduktion
- ◆ Vad skulle vi vilja skicka ut i molnet?
- ◆ Några råd på vägen
- ◆ Min bedömning av affärssystemens framtid

Gartners hype-kurva



© IRM AB


– en relation som håller!

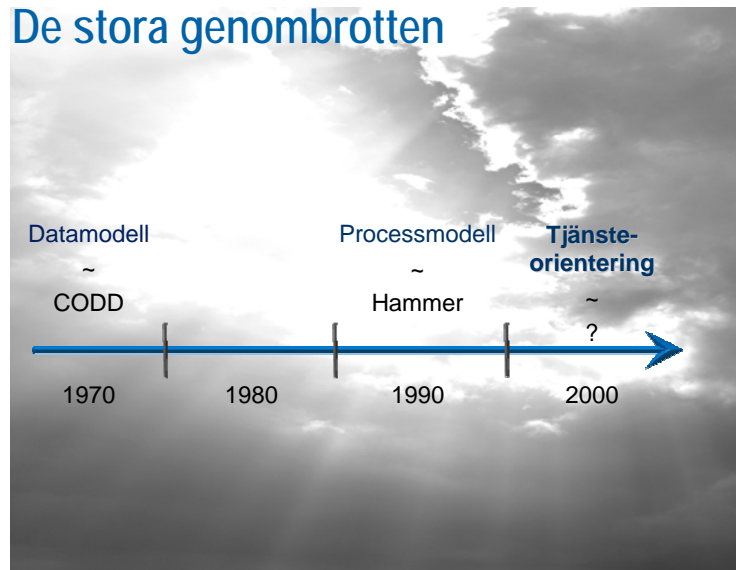
SOA-hypen är över! Länga leve SOA!

- ◆ Nu kan vi börja se på vilka fundamenta som en tjänsteorientering egentligen innehåller baserat på den teknikutveckling och standardisering som ligger bakom.
- ◆ Hur kommer morgondagens affärssystem se ut om vi utgår från en tjänsteorientering?

© IRM AB


– en relation som håller!


De stora genombrotten



© IRM AB


– en relation som håller!

Enterprise Architecture Maturity Stages

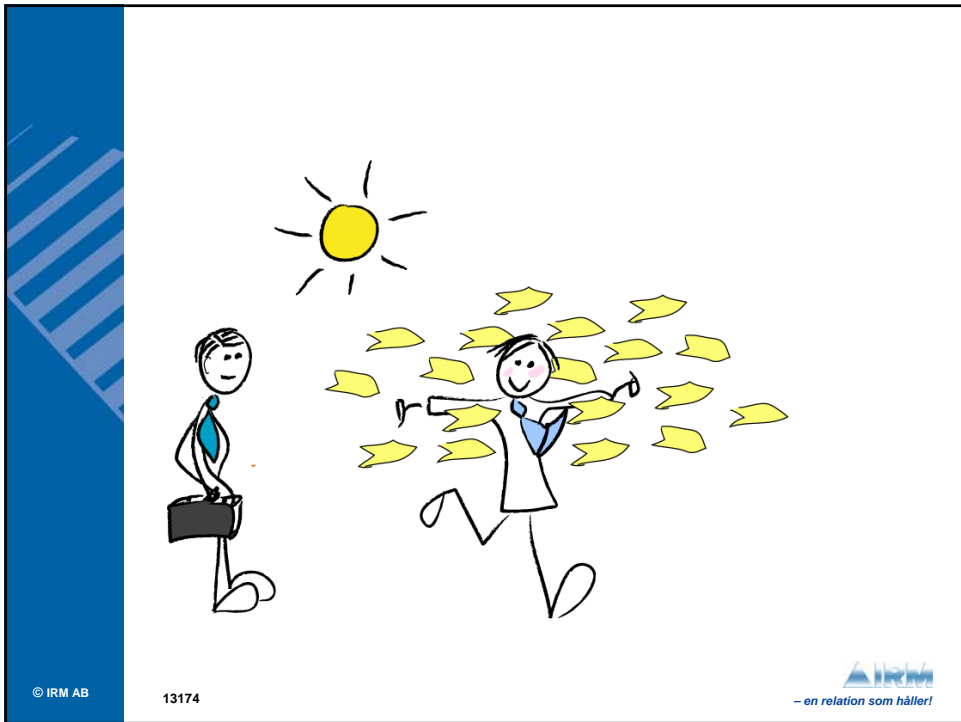
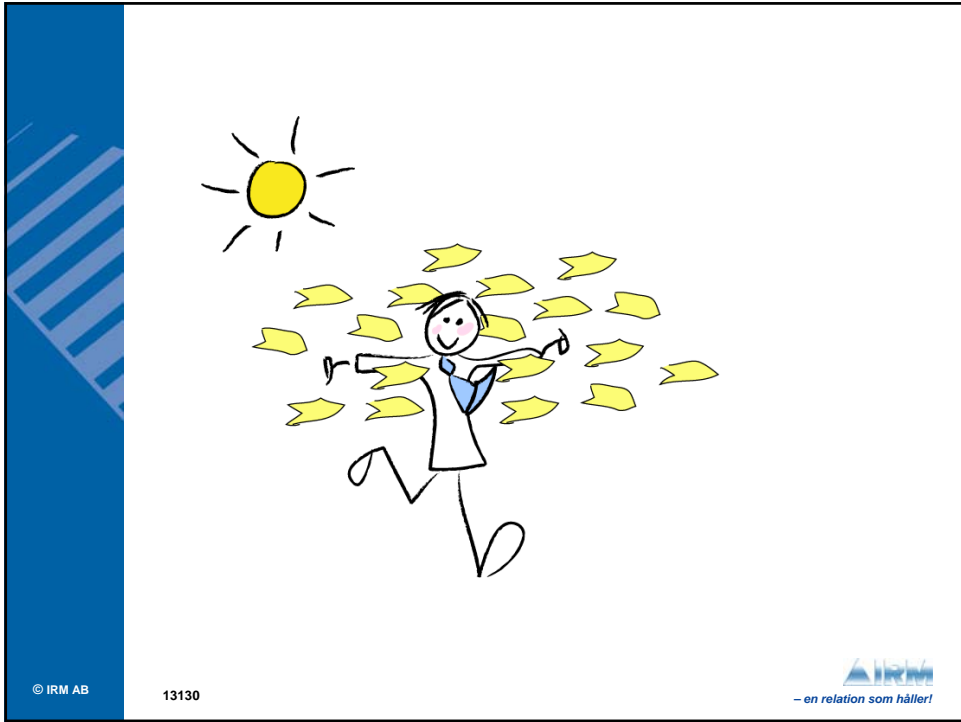
 Business Silos	 Standardized Technology	 Optimized Core	 Business Modularity
<ul style="list-style-type: none"> • Collection of separate departments/units rather than integrated enterprise • Separate choices made for each product, function, and segment • Investments based on project ROI 	<ul style="list-style-type: none"> • Centralized standardization of technology platforms with exception management • Business process and IT application decisions made locally • Investments based on cost reduction 	<ul style="list-style-type: none"> • Standardization/ integration of processes and data • Separation of decisions about processes, applications, data, and infrastructure • Business case made on performance 	<ul style="list-style-type: none"> • Information and process interface standards defined • Business process ownership defined • Business case made on time to market, flexibility
(12)	(48)	(34)	(6)

Source: Enterprise Architecture as Strategy: Creating a Foundation for Execution, by J. Ross, P. Weill and D. Robertson, Harvard Business School Press, 2006


R

© IRM AB


– en relation som håller!



Vision och mål

"Anskaffa data en gång
och vid källan"

- Nu möjliggjort av SOA
(WEB o loosely coupled)

Process-orienterat →

← Data-orienterat



Krav på affärsnytta

- ◆ Snabbare & "agilare" (lättroligt)
- ◆ Överleva i den globala konkurrens
- ◆ Processutveckling
 - horisontellt
 - vertikalt
- ◆ Ny information tillgänglig direkt

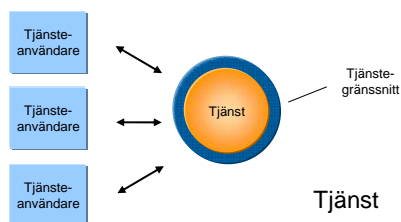
Krav på IT-nytta

- ◆ Få bort värdelöst arbete – integration
- ◆ Frigöra resurser för utveckling o innovation
- ◆ Snabbare – inget fängelse för verksamheten
- ◆ Högre kvalitet – återanvända beprövade lösningar
- ◆ Billigare – gör saker en gång istf många
- ◆ Roligare! Att bidra istf att hindra

Tjänsteorientering nödvändig i molnet

Några principer inom tjänsteorientering

- ◆ Består av tjänster (tjänstekomponenter)
- ◆ Bygger på standarder
- ◆ Lösa kopplingar mellan tjänster



Tjänst

- ◆ Har ett publicerat gränssnitt
- ◆ Kan anropas över ett nätverk
- ◆ Är oberoende av teknisk plattform

Four classes of services



- Data Centric service
- Logic Centric service (foundation of SOA)



Stateless



Maintain the process state (stateful)

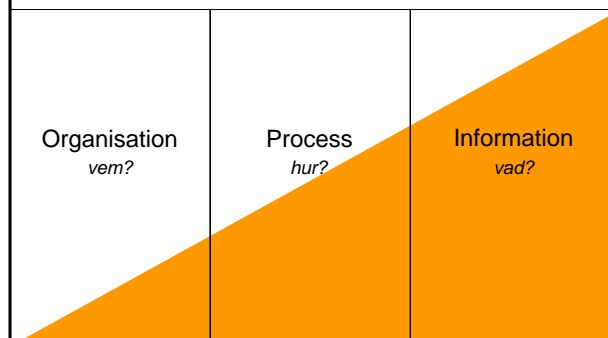


Cross-enterprise integration

From Dirk Kraefzig; "Enterprise SOA"

Identifiera tjänster - grundläggande synsätt

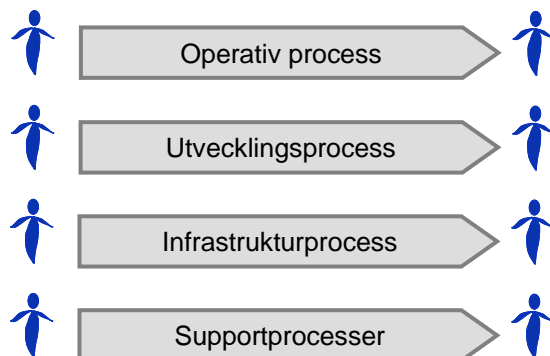
Stabilitet



Vad är en process?

En process initieras av en **händelse** och består av en samling **aktiviteter** som tillsammans skapar ett **resultat** som utgör ett mervärde för **kunden**.

Processkarta - kärnprocesser

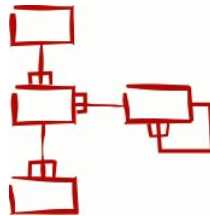


IT-stöd för verksamheternas processer

- ◆ Vilka är strategiska för att genomföra verksamhetens vision?
- ◆ Strategiska processer ska inte låsas in i affärssystem, utan måste vara enkla, snabba och billiga att vidareutveckla när processerna vidareutvecklas.
- ◆ Standardprocesser må använda affärssystem
- ◆ Standard affärssystem lämpliga i molnet?

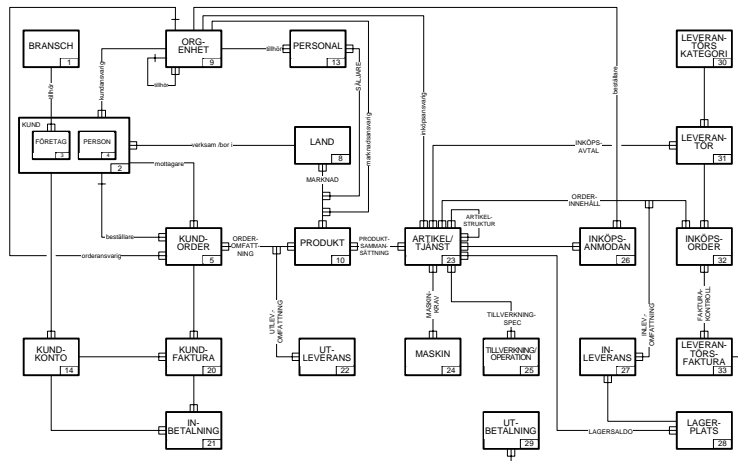
Datamodellering

En *enkel* och *säker* metod för beskrivning av *data* och *information* i en verksamhet



Exempel på informationsmodell

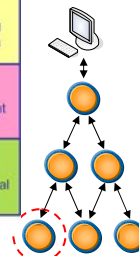
ABC-bolaget Objektmodell sep 2002



Identifiera datatjänster

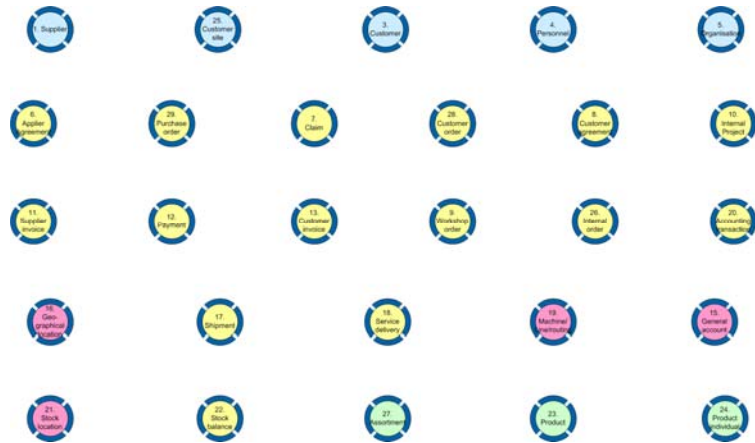
Identifiera datatjänster genom analys av informationsgrupper

1. Supplier	25. Customer site	3. Customer	4. Personnel	5. Organisation
6. Supplier Agreement	29. Purchase order	7. Claim	28. Customer order	8. Customer agreement
11. Supplier invoice	12. Payment	13. Customer invoice	9. Workshop order	26. internal order (stock replenishment)
16. Geographical location (global address)	17. Shipment	18. Service delivery	19. Machines/Line/ routing	20. Accounting transaction
21. Stock location	22. Stock balance	27. Assortment	23. Product	24. Product individual



En informationsgrupp (subject area) =
en datatjänst (data centric service)

Tjänstekarta



Datatjänster (data centric)

- Lätta tjänster med enkel logik
ex: inköpsorder, kundorder
- Köp eller utveckla tjänsten
- Svåra tjänster med komplex logik
ex: produkt, behovsberäkning
- Anskaffa "best-breed" system

ERP strategier

**Legacy
Modernization**

Kapsla in

Best-of-Breed

Integrera

**Cornerstone
Solution**

Kombinera

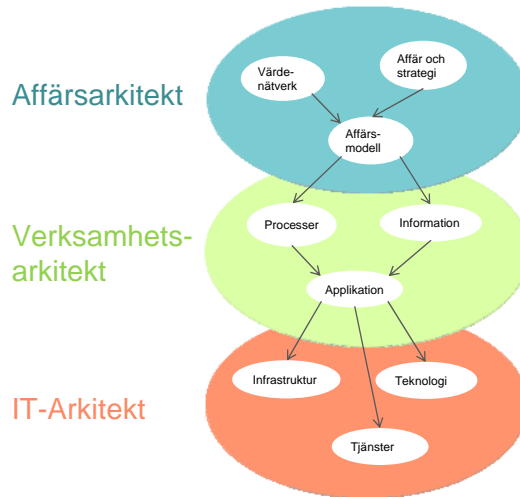
**ERP
Single
Instance**

Bearbetad Gartner 2008

Några ord på vägen

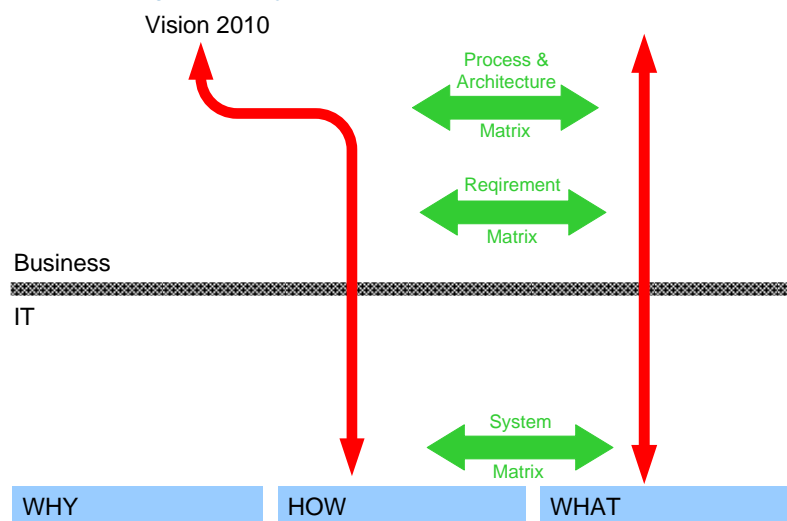
- ◆ Arkitekturrollerna
- ◆ Spårbarheten
- ◆ Krav på modulära affärssystem
- ◆ Molnvision
- ◆ Råd från en verksamhetsarkitekt
- ◆ Överlevnadsfrågan

Arkitekturrollerna



Business and IT alignment

Illustrating traceability



Krav på modulära affärssystem

- ◆ Uppbyggda med komponenter enligt LEGO-principen
- ◆ En komponent i ett affärssystem ska enkelt kunna bytas ut mot en fristående komponent eller en komponent från ett annat affärssystem

Vision för molnet

Vi vill uppnå målet att:

- ◆ ”anskaffa data en gång
och
- ◆ kunna skicka ut tjänster och best-breed system i molnet!”

Några råd från en verksamhetsarkitekt

- ◆ Städa upp i röran!
 - anskaffa data en gång vid källan
- ◆ Genomskåda hypen
 - hitta fundamenta
- ◆ Samverka med andra arkitekter
 - t ex EA-träff här den 31 mars www.irm.se
- ◆ Reducera affärsrisker
 - börja smått och stegvis – inga big bang
- ◆ Både processer och data – jfr restaurangen!

Överlever dagens affärssystem en tjänsterorientering i molnet?

- ◆ Svar: Nej!
- ◆ Men några kanske kan vidareutveckla sig i riktning mot moduler och tjänster.
- ◆ Men, det har vi inte sett ännu!

Tack för mig!